

# あるべき姿

お客さまの必要なタイミングで**最適なサービスを最適な手段**で提供できる代理店へ

お客さま



- ・デジタルネイティブ世代が消費の中心に
- ・お客さまニーズが多様化、高度化

リアル接点

「信頼」という付加価値  
いつも見える場所に事務所があり、開いている。  
事務所にいつもスタッフがいる・・・安心感  
ご来店して頂きやすい環境整備

デジタル接点

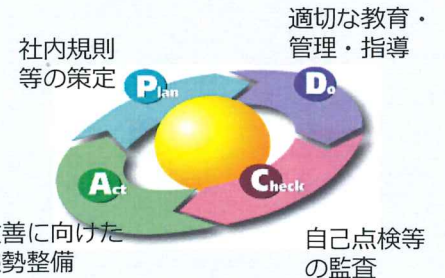
きめ細かなマーケティング



SNS・代理店HPの充実  
モバイル！SOMPOの更なる利用・活用

人材育成・体制整備

- ✓ デジタルによる利便性向上
- ✓ デジタルによる業務効率化
- ✓ 自律化したPDCAサイクル
- ✓ 募集人育成の仕組み



沼総合保険  
サービス

新事業による  
サービスの提供

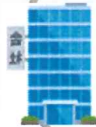
防災・減災のお手伝い  
(BCP作成のアドバイス)  
AED導入・スタッフ全員が  
ユニバーサルマナー2級取得済  
たかおか認知症パートナー宣言事務所

エコシステム

高品質なサービスを  
ワンストップ・シームレス

DRS  
工場提携  
高品質な修理

弁護士、税理士との提携  
日常生活の困りごとを解決



事故対応

